

Siedem zobowiązań K-Business Kyriad

1. Prawo wyboru

- Sieć ponad 200 dwu- i trzygwiazdkowych hoteli we Francji to gwarancja jakości i różnorodności stylu
- Elastyczna oferta spełniająca potrzeby klienta – rozwiązania standardowe lub indywidualne
- Serwis rezerwacji konferencji zapewniający usługi zgodne z przewidzianym budżetem.

2. Prawo do przejrzystości

- Propozycja jasnego i szczegółowego kosztorysu w ciągu 48 godzin
- Faktura zgodna z naszymi zobowiązaniami
- Faktura wystawiana przed wyjazdem klienta.

3. Prawo do wysłuchania

- Centralna rezerwacja i osoba wyznaczona specjalnie do organizacji konkretnego spotkania
- Osoba wyznaczona specjalnie do tego, aby zapewnić prawidłowy przebieg spotkania
- Możliwość zgłaszania uwag i sugestii na bieżąco na stronie Kyriad.com.

4. Prawo do technologii

Wydajny i sprawny sprzęt oraz usługi do dyspozycji klientów:

- System projekcji video
- lub płaski telewizor z łączem do komputera
- Szerokopasmowy Internet lub sieć Wi-Fi bez dodatkowych opłat
- Papierowa tablica
- Mikrofon (opcja w salach powyżej 70 m²)
- Oznaczone zestawy dla prowadzących i uczestników
- Uniwersalna ładowarka do telefonów komórkowych, komputerów i palmtopów oraz przedłużacze
- Odtwarzacz CD, oznaczona pamięć USB i dodatkowe elementy wyposażenia (odpłatnie)
- Drukarka/ksero do dyspozycji (odpłatnie)
- Inne elementy wyposażenia dostępne są na zamówienie, które należy złożyć z 48-godzinnym wyprzedzeniem (kosztorys).

5. Prawo do komfortu

- Możliwość dostosowania pomieszczeń do indywidualnych potrzeb klientów
- Przyjemne i nowoczesne sale
- Sprawdzanie stanu pomieszczenia w połowie dnia.

6. Prawo do dobrego samopoczucia

- Bezpłatna kawa na powitanie
- Elastyczna, zrównoważona i dopasowana oferta wyżywienia:
 - Zestawy obiadowe lub posiłki tradycyjne (w zależności od hotelu)
 - Przerwy stałe lub zgodne z ustalonym harmonogramem
- Odpowiedni czas na posiłki.

7. Prawo do personalizacji

- Indywidualne traktowanie w każdym hotelu
- Wybór wspaniałych, sprzyjających relaksowi miejsc w każdym mieście.

** LOUVRE HOTELS GROUP zastrzega sobie prawo wprowadzania w każdej chwili zmian w niniejszych zobowiązaniach*