

De 7 K-Business-beloften van Kyriad

1. Het recht op keuze

- Een netwerk van meer dan 200 twee- en driesterrenhotels in Frankrijk waar kwaliteit en een unieke omgeving gegarandeerd zijn
- Een flexibel aanbod dat helemaal op uw wensen kan worden afgestemd, of u nu een arrangement of los boekt
- Een service voor het reserveren van seminars, zodat u er zeker van bent dat de services in lijn zijn met uw budget.

2. Het recht op transparantie

- Binnen 48 uur een duidelijke, gedetailleerde offerte
- Een factuur die voldoet aan onze beloften
- De factuur wordt vóór vertrek overlegd.

3. Het recht op een luisterend oor

- Een reserveringscentrale en een speciale contactpersoon voor het organiseren van uw seminars
- Een eigen contactpersoon in het hotel die ervoor zorgt dat uw seminar soepel verloopt
- Er wordt altijd geluisterd naar uw opmerkingen en suggesties op Kyriad.com.

4. Het recht op technologie

Hoogwaardige apparatuur en services staan tot uw beschikking:

- Videoprojector
- en/of flatscreentelevisie die op een pc kan worden aangesloten
- Breedbandverbinding of draadloos internet: gratis
- Flip-over
- Microfoon (optioneel in zalen van meer dan 70 m²)
- Pakket voor sprekers/deelnemers met logo
- Universele laders voor mobiele telefoons, pc, PDA en verlengsnoeren
- Cd's, USB-sticks met logo en diverse benodigdheden verkrijgbaar (tegen betaling)
- Printer/kopieerapparaat beschikbaar (tegen betaling)
- Elk ander materiaal op aanvraag 48 uur van tevoren (prijs op aanvraag).

5. Het recht op comfort

- Modulaire werkruimten die zijn aangepast aan uw behoeften
- Moderne en gezellige zalen
- Systematische controle van de ruimte om 12:00.

6. Het recht op welzijn

- Gratis welkomstkoffie
- Flexibele en uitgebalanceerde restauratie afgestemd op uw behoeften:
 - Schotels of traditionele gerechten (afhankelijk van hotel)
 - Vaste pauzes of pauzes die met u zijn afgesproken
- Er wordt op gelet dat maaltijden niet uitlopen.

7. Het recht op persoonlijke aandacht

- Persoonlijke aandacht in elk hotel
- In elke plaats een selectie van uitstekende adressen waar u volledig tot rust kunt komen.

** LOUVRE HOTELS GROUP behoudt zich het recht voor om dit handvest op elk gewenst moment te wijzigen*