

Les 7 points d'engagement K-Business Kyriad

1. Le droit au choix

- Un réseau de plus de 200 hôtels deux et trois étoiles en France offrant la garantie de la qualité et le charme de la diversité
- Une offre flexible et adaptée à chacun de vos besoins, en forfaits ou à la carte
- Un service de Réservation Séminaires vous assurant une prestation en accord avec votre budget

2. Le droit à la transparence

- Une proposition de devis claire et détaillée sous 48h
- Une facture conforme à nos engagements
- Une facture visée avant votre départ.

3. Le droit à l'écoute

- Une Réservation Centrale et un interlocuteur dédié à l'organisation de vos séminaires
- Un interlocuteur privilégié sur l'hôtel assurant le bon déroulement du séminaire
- Une prise en considération de vos remarques et suggestions en continu sur kyriad.com

4. Le droit à la technologie

A votre disposition, des équipements et services performants :

- Système de vidéo projection
- et/ou Télévision écran plat avec connectique PC
- Connexion Internet Haut Débit ou WiFi : gratuit
- Paper Board
- Micro (en option dans les salles de plus de 70m²)
- Kit Intervenant / Participants siglés
- Chargeur universel de téléphone mobile, PC, Palm et Rallonges
- CD, Clés USB siglée et diverses fournitures à disposition (payant)
- Imprimante/photocopieuse à disposition (payant)
- Tout autre matériel sur demande 48h auparavant (sur devis)

5. Le droit au confort

- Des espaces de travail modulables et adaptés à vos besoins
- Des salles modernes et agréables
- Un contrôle systématique de la salle à la mi-journée

6. Le droit au bien-être

- Un café d'accueil offert
- Une offre restauration flexible et équilibrée adaptée à vos besoins :
 - Plateaux Repas ou Repas Traditionnels (selon les hôtels)
 - Pausas permanentes ou selon des horaires définies avec vous
- Une durée des repas respectée.

7. Le droit à la personnalisation

- Des attentions personnalisées dans chaque hôtel
- Dans chaque ville, une sélection de bonnes adresses pour vos moments de détente

** LOUVRE HOTELS GROUP se réserve le droit de modifier ou de faire évoluer cette charte à tout moment*
